אגוד ישראלי לטכנולוגיות המידע - אילא

ידיעון אילא (מס' 5) יוני 2005

מורחב למשתתפי כינוס אילא בתערוכת COMPUTAX 2005

והפעם בגיליון:

- "יום הכיפורים" של המגזר העסקי – חנן אכסף
- דבר יו"ר ההנהלה – אריה סקופ
- כינוס ייחודי לחברי אילא – פרטים ותקצירי הרצאות בתערוכת computax 2005
- תחרות לבחירת שם חדש לפעילות קבוצות העבודה
- רשומה רפואית לאומית – חזון או חלום – ד"ר בת עמי סדן
- סיכום מפגש בנושא "הרשומה הרפואית האישית"
- הזמנה למפגש קבוצת עניין בנושא ניהול איכות תוכנה
- הזמנה למפגש חגיגי של קבוצת עניין לניהול פרוייקטים
- הזמנה לסיור בלוט"ם – צה"ל
- הזמנה למפגש של קבוצת עניין בנושא SOA – ביב"מ
- הזמנה למפגש של קבוצת יזמות עסקית עם יוסי ורדי
- הזמנה למפגש של קבוצת אבטחת מידע – ח ד ש !
- סיכום סיור ראשון במרכז המבקרים של בזק
- סיכום מפגש שני לקבוצת עבודה SOA
- סיכום מפגש קבוצת עבודה לנושא ניהול פרויקטים

אירועי אילא לחודש יוני-יולי

19.6.05 מפגש לקבוצת עניין לניהול איכות תוכנה, בנושא "חשיבת יצירתית לפתרון בעיות"

3.7.05 מפגש חגיגי לקבוצת עניין לניהול פרוייקטים

5.7.05 כנס אילא בתערוכת COMPUTAX 2005

10.7.05 סיור בלוט"ם (צה"ל)

12.7.05 מפגש לקבוצת עניין לארכיטקטורת מכוונת שירותים (SOA)

14.7.05 מפגש לקבוצת עניין ליזמות עסקית- בחסות ISEMI

20.7.05 מפגש ראשון לקבוצת עניין לאבטחת מידע- בחסות מיקרוסופט

הבטיחו את מקומכם – עוד היום!!!

פרטים בהמשך הגיליון.

צוות המערכת: לאה אהרונוביץ, דורית שאול

אילא – בית התעשייה, ת.ד. 50043, ת"א 61500

טלפון: 03-7731001, פקס: 03-6345345, ד"א: ila@ila.org.il

"יום הכיפורים" של המגזר העסקי

מאת: חנן אכסף

קשה להאמין, אבל זו הכותרת שהתנוססה בכמה מעיתוני השבוע שעבר – עם חשיפתה (הראשונית!!) של פרשת הריגול המסחרי הקיברנטי שבה מעורבות חברות רבות ומכובדות – וביניהן כמה מהחברות המובילות בתחומן במשק.

רב האזרחים במדינה הוכו בתדהמה כאשר קראו, שמעו וראו את המלחמה הנטושה כיום בין חברות הענק – המתנהלות במרחב האינטרנטי באמצעות תכנות מחשב ("סוסים טרויאניים") המספקות מידע – בזמן אמיתי – לחברות על מתחריהן. אזרחים שאינם מצויים בנבכי טכנולוגיות התקשורת המודרנית נטו להצביע על מנהלי החברות, חברות החקירה הפרטיות המשטרה וכו' – כאחראים למחדל.

ואולם, אנשי מקצוע, המצויים ברזי הטכנולוגיה התפלאו שרק עכשיו נחשף לעין הציבור שדה הקרב והמלחמה המתנהלת על רשתות המחשבים והתקשורת – ושגודלם והיקפם עולים בקצב אקספוננציאלי – מיום ליום.

חלק גדול מהציבור אינו מודע ל"מהפכת המידע", "כלכלת המידע", "חברת המידע" ועוד כהנה וכהנה ביטויים המתארים את המהפך העובר על החברה האנושית – כאשר מקור העושר האמיתי אינו נמצא במוצרים בני קיימא, סחורות או שירותים, אלא במידע.

ככל שהמידע הופך לגורם מרכזי יומי ביצירת העושר – אנו מתחילים לטחוב את אפינו לתוך מידע שאינו שייך לנו! ומאחר ומידע נכון – בזמן הנכון יכול לקבוע לשבט או לחסד את גורלה של כל חברה (או כל מדינה!) אין מעצור במאמצים להשיג מידע זה – כל הדרכים כשרות. הריגול לצורותיו השונות – עתיק יומין – כימיה של האנושות. המרגלים ששלח יהושע בן נון – לא היו הראשונים וגם לא האחרונים בתולדות ימי האנושות.

השגת מידע עדכני, אמין וניתוחו בזמן הפכו למטרה ראשונה במעלה לכל גוף צבאי, ממשלתי או פרטי (ואם מדובר על "יום הכיפורים" – כדאי לזכור מה הייתה חשיבותו של המידע – או מדויק יותר ההתעלמות מן המידע במלחמה הנוראה ההיא).



כיום, כאשר המידע הינו המפתח להצלחה העסקית אין חברה נבונה בעולם שאינה מצוידת באגף שכל תפקידו לספק "מודיעין תחרותי" ושאינה מקפידה לעקוב ללא הרף אחר המתחרה או לחפש ללא הרף דרכים טובות ומתוחכמות יותר להשיג מודיעין על חברות (או צבאות או מדינות) מתחרות. השינוי הדרסטי בטכנולוגיה ובארכיטקטורה של מאגרי המידע ורשתות התקשורת, הנגישות למאגרי מידע מכל מקום בעולם והכמות האדירה של מידע – שרובו אינו מוצפן כהלכה, אינו מוגן, והגישה אליו ניתנת להיעשות באופן קל יחסי הביאה לעלייה דרסטית בריגול הקיברנטי לצורותיו השונות – ואשר את אפס קצהו אנו חוזים היום בישראל. מבלי להיכנס לריגול הצבאי ששם באמת "המטרה מקדשת את האמצעים" והאמצעים המוקדשים לו על ידי גורמי ממשל הם אדירים – ניתן לראות שינוי במגמה ובהקצאת משאבים לצרכי מודיעין – בכל החברות המסחריות, בעיקר הגדולות שבהן.

המהירות שבה אפשר כיום לפלוש לכל שוק, גם כזה שחברה מסוימת שלטה בו זמן רב, הזמן הממושך הדרוש למחקר עצמאי לחלוטין , עד להחדרה לשוק – ביחס לאורך החיים הקצר של המוצר עצמו, הלחץ לחדשנות בלתי פוסקת במוצרים, הוצאות פתוח אדירות למוצרים חדשים (פתוח שבב אלקטרוני יכול להסתכם במאות שנות אדם ועשרות מיליוני דולר) – בזמן שהעתקה פשוטה – מהירה וזולה הרבה יותר. כל אלה מדרבנים את הריגול התעשייתי.

ישנן מדינות העושות זאת היום בריש גלי – כמו למשל סין. בכל תערוכה מקצועית ניתן לראות צוותים של "מרגלים" מצוידים במצלמות מקצועיות המעתיקים כל פרט ממוצרי המתחרים.

ישנן העתקות יותר אינטליגנטיות – כמו למשל בתעשיית התרופות הגנריות – הנעשות פעמים רבות תוך הליכה על חבל דק – בין החוקי ללא חוקי וישנן העתקות פיראטיות של זכויות יוצרים, בתכנה, במוזיקה ועוד (ושכידוע לישראל אין שם טוב במיוחד בתחום זה). ואולם, מה שראינו עד כה הריהו משחק ילדים לעומת הריגול האמיתי המתבצע כבר היום במימדים אדירים – ע"י חדירה למחשבים ולמערכות המידע של המתחרים. כמו מרגלים אמיתיים מתחילים סוכני המודיעין העסקי את מלאכתם באסוף חומר גלוי, סריקת עלונים ומאמרים, חיפוש באינטרנט, קריאת נאומים, ראיון מועמדים מחברות מתחרות ועוד. אבל כל אלה מהווים רק "מבוא" לשאיבת המידע העיקרית המתבצעת תוך כדי "טיפול" במערכת המידע של החברה המתחרה. רשתות תקשורת ומחשבים חשופים כיום, במידה שלא תאמן, לחדירה של מרגלים, גנבים וסוסים טרויאניים. אין לשכוח שחדירה יכולה להתבצע גם ע"י עובדים בתוך החברה – היכולים להוסיף מודמים למחשבים האישיים וליצור רשתות תקשורת שאינן ידועות כלל למנהלי המערכת!!.



בישראל, קיים מצב מיוחד. רבים מסוכנויות המודיעין השונות מנוהלות ע"י אנשים שהגיעו מתחומי הביון, המודיעין והחקירות הצבאיות או המשטרתיות. לאנשים אלה קל לתרגם ידע שנצבר תוך כדי פריצה למאגר של גורם עוין לישראל – לידע שיוביל לתכנת ריגול אצל מתחרה עסקי. (ידע כזה נוצל גם בצורה חיובית והביא להקמתן של חברות CHECK-POINT, פינג'אן ואחרות) ואכן, רוב החשודים שנעצרו בחקירה המתנהלת בימים אלה – הם בעלי רקע בטחוני ברמות שונות.

נשאלת השאלה מה עושים?!

עקב אי קיום מנגנוני פקוח ובקרה על רשתות האינטרנט, קשה מאוד לאבטח רשתות כאלה.

היוצא מכאן הוא שארגונים רבים, ומערכת הביטחון בכללה אינם מאפשרים כל חיבור לרשת האינטרנט ממערכת המחשבים המרכזית של החברה – ואם מאפשרים – הרי רק דרך מערכי בקרה (Firewall) מתוחכמים במיוחד המסוגלים לאתר פרצות בטיחותיות. כלומר הם סוגרים עצמם בפני העולם!! ואולם, בפרשה הישראלית – החדירה בוצעה באמצעות תקליטור פשוט שהוכנס לחברה על ידי אחד העובדים או עובד מדומה.

- כיצד ניתן להתגונן בפני אפשרות כזו?
- מהי ההשלכה לכך על החברות העסקיות?
- כיצד ניתן להפוך בעיה זו להזדמנות?
- עד כמה נפוצה בעיה זו בישראל – האם אכן זהו רק קצה הקרחון?
- מה יכולה/צריכה מדינת ישראל – לעשות בנושא זה?
- מה נעשה בעולם בנושא זה?
- <u>מה יכולה להיות תרומתה של אילא בנושא?</u>

חברי אילא וקוראי הידיעון מוזמנים בזה לשלוח הערות, השגות, הצעות וחוות דעת על הנ"ל. נשמח לפרסם מתוכם את המעניינות שבהן לתועלת כל חברי הארגון.

בברכת "מידע בטוח לעולם פתוח",

חנן אכסף

נשיא ויו"ר המועצה



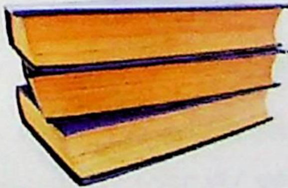
ספרים, רבותי, ספרים

הנחות ייחודיות לחברי אילא לקראת שבוע הספר העברי תשס"ה

בימים אלה נשלחה לחברי אילא בלבד, חוברת הנחות ייחודיות למיטב ספרי המחשבים, הכלכלה והניהול – פרי שיתוף פעולה בין "ועדת קשר עם חברים" לבין מיטב הוצאות הספרים וכתבי העת בישראל.
בימים הקרובים נשלחת גם הודעת הנחה להצגות בתיאטרון "הבימה" לחברי אילא בלבד.

אנו מקווים שנוכל ליצור עבורכם הזדמנויות ייחודיות נוספות לאורך השנה, באופן שוטף.
נשמח לעמוד לרשותם, בכל שאלה, בקשה או הצעה.

קריאה מהנה,



לאה אהרונוביץ
יו"ר ועדת קשר עם חברים

אילא >> מקצוענות למקצוענים

דבר יו"ר ההנהלה
אריה סקופ

האירועים האחרונים של שתילת סוס טרויאני העלו על סדר היום הציבורי את נושא הערכים האתיים של המנהל הישראלי כחלק מהתרבות הניהולית.

אני משער שבמרבית החברות שנמצאות במרכז הפרשה ישנה הגדרה של ערכים או קוד אתי, שאמורים להנחות את ההתנהגות וההחלטות של העובדים. ארגון זקוק לערכים כדי לייצר תרבות קונסיסטנטית וחיובית בחברה, כדי להגדיר מה מקובל ומה לא מקובל, והטמעתם בארגון יכולה לעזור לעובד בבניית תבניות המחשבה הנכונות בעת קבלת החלטות.

כיוון שערכים וקוד אתי משתמשים במשפטים שנשמעים כלקוחים מ"שעת מחנך" ההתייחסות אליהן של העובדים יכולה להיות כאל "עשרת הדברות" שכולם שמעו עליהם אבל לא ברור אם הם פרקטיים באירועים של המציאות היום יומית. לדוגמא, במיקרוסופט בין הערכים שהוגדרו ניתן למצוא הגינות ויושר, נכונות להתמודד עם אתגרים גדולים ולקיחת אחריות. הערך של יושר הוא פשוט יותר להבנה מהגינות, כיוון שחוסר יושר מתורגם למעשים שגובלים בפלילים. הגינות נשמע כמו מונח שלקוח מעולמם של תושבי בריטניה. האופי הישראלי אוהב אתגרים ויצירתיות וחלק גדול מהתרבות שלנו בנוי על התחכמות, התפלפלות, גמישות ו "אי מרובעות". כתוצאה מכך עובד שרוצה להצטיין יכול להחליט שהתמודדות עם אתגרים גדולים חשוב יותר מהגינות, כיוון שחברה עסקית מתגמלת ומעלה על נס עובדים מצטיינים, ואילו נושא ההגינות אינו זוכה לטקסים. לכן מחליט אותו עובד ליזום תוכניות שיווק אגרסיביות שמכופפות חלק מנוהלי החברה, אבל אין בהם פגיעה ביושר או בחוק. בדרך כלל העובד ינסה את הרעיון על פרוייקט קטן על מנת לבחון את תגובת החברה ובהתאם לכך תתגבש התרבות האירגונית שלו ושל הסובבים אותו. תגובה חריפה תעביר מסר חזק שהחברה אינה מעריכה התחכמויות, גם כשאלה תורמות לשורה התחתונה, העלמת עין תגרום לכך שהפרוייקטים המפוקפקים יגדלו בהיקפם.

במידה ועובדי הארגון או הלקוחות שלו אינם מוצאים התאמה בין הדיבורים והמעשים, הנזק בפרסום הערכים גדול מתועלתם, כיוון שהעובדים והלקוחות יראו בכך עדות לחוסר יושר של העומדים בראש החברה, ויושר הוא הערך הבסיסי מכולם. חברה שהגדירה ערכים כמו הגינות, יושר, ופתיחות, וכל עובד בה יודע שהמצליחים בה הם "התחמנים", היא חברה שמבזבזת משאבים לריק על הגדרת ערכים והטמעתם. חברה שההטמעה היחידה של ערכים בה נעשה בכך שהם מוצגים על פוסטר בחדר-האוכל, תראה מגוחכת בעיני העובדים. קשה להסביר לעובדים מה הכוונה בהגינות ויושר בחברה שבה הגישה הבסיסית היא שעובדים מנסים "לסדר" את החברה, ולכן נבנים בה תילים של נהלים שמטרתם למנוע רמאויות.

נחזור לעניין הסוס הטרויאני.. מנכ"ל שמקבל מידע שנראה מסווג ולא שואל שאלות על הדרך בה התקבל המידע, טומן את ראשו בחול ומרמז לסביבתו שכל האמצעים כשרים להשגת היעדים העסקיים. זהו מבחן מאד רגיש של הערך "הגינות ויושר" כיוון שאותן חברות האמינו שאם ההסכם בינן לבין חברות החקירות דורש שהן תפעלנה במסגרת החוק, הרי שהדרך שבה מגיע אליהם המידע אינו מעניין. בחברת מיקרוסופט הסבר כזה לא היה פוטר את המנהל מעונש כיוון שבנהלי החברה מוגדר שאם הגיע לידיעתו של עובד מידע על מתחרים שאינו מסומן כמסווג, אבל מיקרוסופט היתה מסווגת מידע פנימי שלה מסוג זה, אזי צריך להתייחס למידע התחרותי שהתקבל כמסווג, אסור להשתמש בו עד שהמחלקה המשפטית בדקה כיצד הוא התקבל.

נותר לנו להמתין לסיום הפרשה כדי ללמוד האם לקחיה ישמשו תמרור בתרבות הארגונית הישראלית.



ייחודי לחברי אילא!

בוקר של דיון בנושא:
תרומת ה-IT לאפקטיביות הניהול

5/7/2005
גני התערוכה ת"א – בניין 10

בחסות: Microsoft — Your potential. Our passion.™

תוכנית היום:

מנחה: דליה אבן צור

08:30 - 09:00 - התכנסות

09:00 - 09:30 - "תהליכים עסקיים, לנהל או להתנהל"- ד"ר יצחק שמר, יועץ

09:30 - 10:15 - "יזמות תוך ארגונית – חשיבותה לחברות IT" (בליווי סרט) - פרופ' ליאורה קצנשטיין, נשיאת ISEMI

10:15 - 10:30 - הפסקת קפה

10:30 - 11:00 - "יישום כלים ממוחשבים לשיפור היכולת הניהולית"- יוסי תדהר, מנכ"ל משותף, אורנטק

11:00 - 12:00 - "אפקטיביות ניהולית, האם היא פונקציה של אישיות המנהל או של כלים ומתודולוגיות?" - פאנל בהנחיית דליה אבן-צור ובהשתתפות המרצים ורמ"ט אגף התקשוב וקצין התקשוב הראשי, תא"ל ארנון זוארץ

<u>פרטי הרשמה</u>

הכניסה לחברי אילא בלבד, בהרשמה מראש, הינה חופשית וללא תשלום.

ניתן להצטרף לאיגוד, לשנת 2005, במחיר מיוחד של 200 ₪.

לקבלת טופס הצטרפות יש לפנות למזכירות.

ההרשמה כוללת כניסה חופשית לתערוכה.

הנכם מתבקשים לאשר השתתפותכם, עד לתאריך 29.6.05,

ל- ila@ila.org.il או בטלפון: 03-7731001

הכניסה למי שאינו חבר, כרוכה בתשלום של 75 ₪.

תקצירי הרצאות לכינוס

כמה מלים על הנושא מאת דליה אבן-צור, מנחת יום העיון:

אם היינו שואלים לפני ארבעה עשורים מהי תרומת המחשוב לאפקטיביות ניהולית, התשובה היתה מתמקדת בכיוון של ייעול התפעול, החלפת כח אדם בתוכנת מחשב, צמצום פקידים, מוקדנים, מנהלי חשבונות.
התרומה היתה אז בעיקר חסכון בתפעול המערכות הארגוניות, ייעול ושיפור הדיווחים הניהוליים, והגדלת אמינות המידע.
ראיה זו של התרומה נבעה כמובן מאופי הפתרונות הממוחשבים שהיו קיימים אז, ומהנטייה למחשב תהליכי חישוב שכר, ניהול מלאים, הפקת הזמנות רכש, ניהול חשבונות לקוחות והפקת דיווחים ללקוחות ולהנהלה.

כיום ברור לנו שתרומת IT ("טכנולוגיה" ולא "מיחשוב") פורסת יריעה רחבה הרבה יותר שנובעת מכך שהטכנולוגיה משנה את הארגון, מאפשרת לו להצמיח תהליכי עבודה וקבלת החלטות שונים לחלוטין, פותחת בפניו דרכים חדשות לעסקים, מבט אחר על הלקוחות, ואפשרויות חדישות להגדרת מוצרים חדשים, תהליכי עבודה חדשים, שיטות ניהול אחרות.

דוגמאות: תוכניות הנוסע המתמיד של חברות התעופה, מועדוני לקוחות לסוגיהם, גישה באמצעות האינטרנט לאיתור ספקים ורכישת מוצרים ושירותים, ביצוע פעולות באמצעות האינטרנט ומהבית, עבודה מהבית, ועוד.

למעשה ההגדרה "תרומת IT" הינה הגדרה צנועה מדי – ניתן לאמור שה- IT בעצם לא רק מספק תרומה של כלי עזר לניהול אלא ממש שותף בניהול המערכות הארגוניות, שותף שבאחריותו חלק מנושאי התפעול, השיווק, היצור, ניהול משאבי אנוש, ועוד, ולזכותו מהפכה לא קטנה באופן ניהול העסקים.

ובכל זאת מצופה מאתנו לנהל דיון מסודר בעניין תרומת IT, ניתן לחלק את ניהול הארגון למגזרים להלן, ולנסות למפות את מרכיבי הטכנולוגיה שתורמים לכולם או לחלק מהם:

המגזרים	**פתרונות IT**
אסטרטגיה	**ERP**
שיווק	**CRM**
תפעול	**DW**
יצור	**תשתיות תקשורת**
לקוחות	**אינטרנט**
ספקים	**WWW (B2B B2C)**
כספים	**אינטגרציה של מערכות**

תרומת הטכנולוגיה היא בריכוז המידע, בניהולו ברמת עדכניות זמינות ואמינות גבוהה, בהצלבתו עם מקורות מידע אחרים ונוספים, בזמינות המידע לגורמים שונים החל מהנהלה ועבור לגורמים פנימיים ועד וכולל גורמים חיצוניים לארגון כמו ספקים ולקוחות כולל ספקים ולקוחות פוטנציאליים, הבאת המידע למקום הנדרש, הצגתו באות תמונה צבע וקול, יכולת לבצע מניפולציות וסימולציות על המידע לצורך תכנון עתידי, ושילוב נכון של המידע בתהליכים הארגוניים השונים.

הרצאה בנושא "יזמות תוך ארגונית בחברות IT "
פרופסור ליאורה קצנשטיין
נשיאת ISEMI ליזמות

בעידן התחרות הגלובאלית חייב כל ארגון לטפח בתוכו מנהיגים בעלי חשיבה יזמית אשר יקדמו אותו בסביבה התחרותית בה הוא פועל.
במחשבה ראשונה נשמע המונח "יזמות תוך ארגונית" (Intrapreneurship) כמונח המכיל סתירה פנימית, שהרי מטרתו של כל ארגון היא לשמר את עצמו ולא לגרום לזעזועים.

אך, אם נחשוב על סיכויי ההישרדות בעולם הגלובאלי, נבין מייד שרק ארגונית המסוגלים לפעול ביעילות ובמהירות תוך כדי חדשנות מתמדת במוצרים, שירותים והתאמות המבנה הארגוני ישרדו בעולם המחר.
תחום היזמות התוך ארגונית הפך לתחום מרכזי בהוראת היזמות העסקית באמצע שנות ה-80 עם פרסום ספרו של Gifford Pinchot Jr. בשם "Intrapreneuring".
בהתאם לאמור בספר זה יזמים תוך ארגוניים הם אלו היכולים להשפיע על כיוון הארגון בתקופה של שינויים ארגוניים משמעותיים.

המסר העיקרי של הרצאה הוא שהצלחת או כישלון מאמצי היזמות התוך ארגונית תלויים באקלים הארגוני הכללי ובפועלם של הפרטים המרכיבים את הארגון.
ללא ספק, לעובדי ההוראה הנמצאים בשטח יש תפקיד חשוב ביצירת אקלים תומך יזמות תוך ארגונית בתקופת זו של שינויים ארגוניים שאמורים להשפיע לא רק על עתיד המערכת אלא גם על עתידו האישי של כל אחד מעובדי ההוראה.

ההרצאה תלווה בסרט המדגים החדרה של יזמות תוך ארגונית בחברת טכנולוגיה אמריקאית ובדוגמאות מעשיות של אירגונים שהטמיעו בהצלחה את מודל היזמות התוך אירגונית.

פרופ' ליאורה קצנשטיין נחשבת לאחת ממייסדות תחום ה"יזמות העסקית" הארגונית כדיסציפלינה אקדמית מאז שנחשפה לתחום בביה"ס למנהל עסקים של אוניברסיטת Harvard בארה"ב.

השטחים המתים בניהול המידע הפרויקטאלי
יוסי תדהר

תרומת מערכות מידע לאפקטיביות הניהול ידועה זה מכבר. ב 20 שנה האחרונות מנוצל היטב הפוטנציאל של מדידת נתונים, היתוך מידע, ניתוח, הצגה, התרעות וכו' של כל המידע הנאסף והקיים במערכות המידע של הארגון.

עדיין נותרו "שטחים מתים" שלא מכוסים דים בתהליך.

ההרצאה תתמקד בשני שטחים כאלו:

- ה"ידע האישי" שטרם עבר היתוך עם המידע המצוי במערכות המידע הארגוניות (סטטוס המשימות, מצב הדברים, הלכי מחשבות, דפ"אות שטרם נוסחו....)
- ה"חיזוי" – מענה לשאלה "מה יהיה", כולל הבנת המימד ההסתברותי של התחזיות (סיכונים וסיכויים)

תוצג הצעה, וכלים למיצוי הפוטנציאל הגלום בשטחים אלו לשיפור תרומת מערכות המידע לאפקטיביות הארגון

תדהר צבר מעל ל - 30 שנות ניסיון בהנדסה, שיווק וניהול פרוייקטים. לאחר עשר שנות שירות בחיל האוויר, הצטרף תדהר לאלביט כמנהל תוכנית, והקים בשנות ה - 80 את מערך ניהול התוכניות בחברה. תדהר היה שותף לתהליכי השינוי באלסינט ובסאיטקס בסוף שנות השמונים ובשנת 1989 הקים את חברת אורנטק, המתמחה בניהול פרוייקטים טכניים. התמחותו כוללת

הקמת תשתיות ניהוליות, כתיבת הצעות, אומדן עלויות ותקצוב בתנאי אי ודאות, ניהול סיכונים וכן ניהול ובקרת פרוייקטים בארגון. תדהר היה שותף להקמת הסניף הישראלי של עמותת ניהול הפרוייקטים העולמית - PMI ושימש כנשיאה השני של העמותה. תדהר בוגר הטכניון, בעל תואר ראשון ושני בהנדסה אווירונאוטית.

תחרות:
בחירת שם לקבוצות העבודה של אילא

אילא מפעילה קבוצות עניין אשר נפגשות תקופתית, ודנות בנושאים בעלי עניין לחברים.

נושאי הקבוצות (רשימה חלקית):

ניהול פרויקטים
ניהול איכות תוכנה
למידה מקוונת
ארכיטקטורות מכוונות שירותים
יזמות עסקית

המפגשים פתוחים הן לחברי אילא והן לאורחים, ומטרתם העשרה ו- networking על כוס קפה, בשעות בין ערביים.

אתם מוזמנים להשתתף בתחרות לבחירת שם קולע לכלל פעילות קבוצות העבודה.

השם צריך להיות חדשני, קצר וקולע, ולשקף את המטרות ואת אופן פעילות הקבוצות.

את ההצעות תבחן ועדה מטעם הנהלת איל"א.

השם אשר ייבחר כמוצלח ביותר יזכה את המציע בפרס:

 **Windows XP update** 

ובתעודת הוקרה מטעם אילא

את ההצעות יש לשלוח במייל ל- ila@ila.org.il

רשומה רפואית לאומית - חזון או חלום

ד"ר בת עמי סדן*

נפתח בידיעה שכיכבה ב- (3.10.04) בעמוד הראשון של עיתון הארץ "תביעה: ניתוח מיותר להוצאת איבר גרם למות בן 24"... מדובר בקבלת החלטות מוטעית מבוססת על מידע חלקי. רופא מתמחה בבית חולים גדול, לפי הכתבה, קבע כי "קיים ספק שישנן אבנים קטנות בכיס המרה" ואותו צילום פוענח על ידי רופא מומחה שעות מספר לאחר מכן עם קביעה שונה "אין כל עדות לאבנים במערכת דרכי המרה וגם לא בכיס המרה עצמו" ולמרות הכול שוחרר החולה עם האבחנה הראשונה בסיכום המחלה והמלצה לניתוח. החולה נותח, הסתבך בניתוח ומת כתוצאה מזיהום. החולה, בהתאם לעדות העיתון, סבל מזיהומים חוזרים באופן כרוני בעבר ואף טופל בזיהומים אלו על ידי רופאים שונים באותו בית חולים.

אילו הייתה בנמצא רשומה רפואית לאומית ממוחשבת האם הניתוח השגוי היה נמנע? לא בהכרח! מדובר במידע שנוצר באותו מוסד רפואי לגבי אותו חולה וכנראה גם הופיע בתיק הרפואי של אותו חולה (הידני והממוחשב). השאלה האם הרופאים, טרם ההזמנה לניתוח, או בעת האשפוז לפני הניתוח, התבוננו בכל המידע הרלבנטי האגור בתיק החולה?

רישום שגוי או אי רשום ברשומה רפואית ממוחשבת יכול להעצים את הטעות בגלל היקף נגישות המידע, זמינות מידע בעת קבלת החלטות רפואיות היא קריטית לקבלת החלטות מבוססות אולם אי התבוננות במידע זמין לפני קבלת החלטות קריטיות יכול להביא לטעויות רפואיות ואין זה משנה אם המידע הוא אלקטרוני או על גבי נייר.



בין 44 אלף ל-98 אלף איש מתים בארצות הברית בכל שנה בגלל טעויות רפואיות. לפי דו"ח המכון לרפואה של האקדמיה הלאומית בוושינגטון (I-O-M) מ-1999, עלות הטעויות הרפואיות בשנה בארצות הברית – כ-8.5 מיליארד דולר. בישראל, כך העריך ב-2000 נציב תלונות הציבור במשרד הבריאות, מתים מדי שנה כאלפיים איש כתוצאה מטעויות בטיפול. חלק מהטעויות האלה קשורות במידע רפואי לקוי או חסר, והפרויקט הישראלי לרשומה לאומית רפואית בא לענות, בין השאר, על בעיות מסוג זה. מטרת הפרויקט היא להכין לכל אדם תיק רפואי ממוחשב ומקוון, שיכיל את כל המידע הרפואי שלו. כל טיפול, כל בדיקה וכל תרופה יירשמו בתיק, וכך, בכל פעם שהאדם יגיע לקבל טיפול רפואי, הצוות הרפואי יוכל לראות את העבר הרפואי של החולה בצורה מלאה.

מהי רשומה רפואית ממוחשבת של החולה?

הרשומה הרפואית הממוחשבת היא מקור מידע לרופא בתהליך הקליני בכל שלבי הטיפול. כיון שאזרח יכול להיות מטופל על ידי יותר מרופא אחד וביותר ממוסד רפואי אחד נדרש אמצעי רשום שיכול לשמור על רציפות והמשכיות הטיפול מחד ונגישות המידע בעת שיידרש לכל ספקי השרות הרפואי לאזרח .

בשיטת הרישום הנהוגה היום יש כמה בעיות: ראשית, בדרך כלל יש לחולה יותר מתיק אחד, אפילו באותו מוסד מטפל. שנית, התיק הרפואי יכול להימצא רק במקום אחד, ועלול ללכת לאיבוד. בנוסף, מבנה התיק הרפואי, שבנוי ממסמכים, מקשה על הצוות המטפל למצוא את הרשומה הרפואית הממוחשבת אמורה לספק אמצעי רישום שישמור על רציפות והמשכיות הטיפול מחד הנתונים הקריטיים לקבלת החלטות, ולעתים אף קשה להבין את כתב היד. בעיה נוספת: אין כל תמיכה בקבלת החלטות, אפילו ברמה הנמוכה ביותר כמו תזכורות למועדי חיסון, בדיקות תקופתיות וכו'.



ברמה הלאומית, הפרויקט עתיד לשפר את עלויות הטיפול, על ידי חיסכון בבדיקות כפולות, טיפולים מיותרים וטעויות תרופתיות עקב חוסר מידע זמין. בנוסף, הוא עתיד לתרום להיבט המחקרי: מאגר נתונים זה יהיה מקור חשוב וזמין למחקרים שונים, כמו מידת האפקטיביות של פרוצדורות שונות והבעיות הטמונות בהן, גורמי סיכון וקשר בין מחלות שונות, מהלך מחלה ועוד.

רקע היסטורי וסטטוס עדכני

רעיון הרשומה הממוחשבת לחולה נולד לפני כ40 שנה . באותו זמן מומחי מערכות המידע ברפואה האמינו כי היתרונות הגלומים במחשוב יזרזו את הטמעתו תוך שנים מועטות אולם הם התבדו.

באפריל 1991 יצא המכון לרפואה של האקדמיה הלאומית בושינגטון (IOM) במסמך סיכום של מחקר שארך כ-18 חודש וכלל כ-200 מומחים, בהצהרה, כי ניתן ליישם את השימוש הנרחב ברשומה רפואית ממוחשבת תוך 10 שנים בתנאי שיסופקו המשאבים ומאמצי ההטמעה הנדרשים.

ביולי 2004 מניח שר הבריאות האמריקאי טומי טומפסון דוח אסטרטגי הכולל את הצעדים הנדרשים, לדעתו, להגיע לרשומה רפואית לאומית ממוחשבת תוך 10 שנים! ועוד חזון למועד...

באנגליה משרד הבריאות (NHS) הכריז בשנת 2000 על פרויקט מחשוב רפואי המורכב והגדול בעולם אשר ההשקעה המתוכננת בו היא 6 בליון פאונד ואמור לקחת 10 שנים והוא כבר נמצא באיחור ביעדי הביניים שהציב לעצמו...

ובארץ משרד הבריאות בשיתוף משרד האוצר החליטו על הקמת רשומה רפואית לאומית בישראל. הוקמה ועדת היגוי בראשות מנכ"ל משרד הבריאות פרופ' א. ישראלי, שחברים בה מנהלי קופות החולים, בתי החולים והביטוח הלאומי; ועדת יישום, בראשותו של ד"ר בועז לב, סמנכ"ל משרד הבריאות, שתהיה

אחראית לצדדים הפרקטיים של הפרויקט; ועדת אתיקה ומשפט בראשותו של פרופ' א. רכס; ועדת קידוד אחיד בראשותו של פרופ' ל. אפשטיין; וועדת פתרונות טכנולוגיים בראשות מנמ"ר משרד הבריאות מר איתן מלמד- כאשר התוכנית היא לממש את הפרויקט תוך 3 שנים.

ההבטחה של טכנולוגית המידע בשרות הרפואה- מדוע עדיין איננו שם?

טכנולוגיות מתקדמות ביותר הכוללות תוכנה מתוחכמת ומכשור מורכב כמו הדמיה נקלטות בבתי חולים בהצלחה מרבית. הטכנולוגיה המתאימה לעבודת רופא ואחות ליד מיטת החולה איננה רק הגרסה המודרנית של מכונת כתיבה (מחשב אישי, כף יד) שמצליחה כל כך בבנקים, הטמעה מוצלחת של טכנולוגית מידע ליד מיטת החולה מחייבת טכנולוגיה קלה לשימוש מותאמת לסביבת העבודה, דורשת שינויים בעבודה היומיומית בתרבות עבודה מאד שמרנית, עולה הרבה כסף ולא מלווה במספיק מחקר כדי להוכיח תועלת .

השינוי חייב להיות מלווה בשינוי מהותי של החינוך וההכשרה של צוותי הטיפול , כמו גם שינויים בתהליכי העבודה והגדרות התפקידים . הפתיחות למידע ולידע שהביא עמו עולם האינטרנט כבר העמיק את השיתוף בידע בין הגורמים המטפלים ובינם לבין החולים המעוניינים להיות מעורבים. לכן אני צופה שזירוז השינוי יבוא דווקא מצד הציבור אשר ידרוש ניהול נתוניו הרפואיים לפחות כמו את יתרותיו הכספיות בבנקים.

ד"ר בת עמי סדן הינה חברת מועצת אילא, ויו"ר האיגוד הישראלי למערכות מידע ברפואה (ILAMI)
וחברת הבורד של האיגוד הבינלאומי למערכות מידע ברפואה (IMIA).

סיכום מפגש בנושא "הרשומה הרפואית האישית"
התקיים ב-30 במאי 2005

את הסמינר העביר פרופ' צארלס ספרן, המגיע כאורח האיגוד הישראלי למערכות מידע ברפואה לשאת את הרצאת הפתיחה בכנס השנתי של האיגוד.

פרופ' ספרן הינו פרופ' חבר בבי"ס לרפואה של הרווארד וחבר בצוות המרכז הרפואי של בית ישראל דיקונס בבוסטון ומכהן כיו"ר נבחר של האיגוד האמריקאי למערכות מידע ברפואה. מומחה לרפואה פנימית אשר מקדיש את הקרירה המקצועית שלו לשיפור הטיפול בחולה באמצעות המחשוב.

פרופ' ספרן היה מעורב בפיתוח והטמעה של לא מעט פרויקטי מחשוב קליניים ארגוניים ובמיוחד פרויקטי מחשוב של רשומה רפואית אמבולטורית ומערכות תומכות החלטה. כמו כן כתב כ-150 מאמרים ומכהן כעורך משותף של כתב העת הבינלאומי למערכות מידע ברפואה ושל המגזין "רפואה ברשת".

הנושאים שהוצגו היו בין השאר:

- The strategy for a national health information network and the emergence of regional health information organization (RHIO's)
- The barriers to physician and nurse adoption
- Technologies that will be the key to transforming healthcare and enabling widespread adoption
- The Patient as the center of this transformation

זו הייתה הזדמנות נדירה לקבץ יחדיו את כל העוסקים בפרויקט הלאומי החשוב של הרשומה הרפואית, לשמוע את אחד המומחים הבינלאומיים בתחום המחשוב הקליני ולקיים דיון פתוח לגבי הסיכונים והסיכויים במשימה מורכבת זו מתוך נסיונם של אחרים.



פרופ' ספרן, מרצה בכינוס של האיגוד הישראלי למערכות מידע ברפואה, 24.5.05, מלון הילטון, תל-אביב

IBM מארחת את: קבוצת עבודה לניהול איכות תוכנה
בנושא: חשיבה יצירתית לפתרון בעיות עם צבי בוליס
מרכז: דני אסיף
יום ראשון, 19 ביוני 2005, בשעה *17:00*
בית IBM, פתח תקווה

מטרת ההרצאה

ידוע ומובן שיצירתיות הינה נחלת המין האנושי ומעטים יודעים לנצל תכונה זו לתועלת. חשיבה יצירתית נוצרת כאשר מוח אדם נרתם לאתגר התמודדות עם פתרון בעיה ואמונה ברעיון חדשני תורם.

בעיות סובבות אותנו בכל מקום בו אנו פעילים. ברוב המקרים מופגנת אדישות כלפיהן בעקבות תסכול הנובע מאי יכולת התמודדות עצמית בבעיה. האדישות יוצרת מצב של הנצחה ובמשך הזמן הבעיות נטמעות בתהליכי הפעילות ולאתר מכן כבר כלולת בנורמת ההתנהגות.

בנקודה זו נוצר הנתק בין החשיבה הביצועית השוטפת לבין החשיבה היצירתית שהיא מהלך להשגת שינוי תורם. פירוש התופעה מתבטא בסיסמה:

אבחנת - פתרת,   לא אבחנת - הנצחת

סיסמה השניה הקשורה ליצירתיות ממחישה פן ארגוני חשוב ביותר במהלך היצירתיות:

הקשבת - הרווחת,   לא הקשבת - הפסדת

כאשר מאבחן האדם היצירתי בעיה או רעיון ואינו מוצא אוזן קשבת, באותו רגע ממש נסתם מקור היצירה ומתחיל תהליך הכניסה לאדישות.

מצבי תולדה של תהליך יצירתיות:

א. הבחנה בבעיה ויכולת להגדיר את גורמיה ותוצאותיה.

ב. הבחנה בחוסר או בצורך.

ג. התמודדות בתחרות.

ד. הישרדות ע"י הורדת עלויות ו/או הגברת תפוקות.

תזכורת למי שנכח במפגשים הקודמים ולמצטרפים החדשים –

המפגש החמישי עסק <u>בניהול זמן</u>, שהעביר מר קובי וייסלר.

המפגש הרביעי - <u>שיטת קייזן</u>, שהעביר מר יואב קוצר.

המפגש השלישי עסק <u>בניהול סיכונים</u>, אותו העביר דני אסיף.

במפגש השני הציג מר מאיר כהן אדפטציה של <u>מודל ה- Balanced Scorecard</u> שפותחה על ידו ואשר מיועדת לגופי IT.

את המפגש הראשון פתח ד"ר דניאל גלין, בהרצאה בנושא <u>"האיכות בראי ההנהלה"</u>.

<u>שימו לב!</u> המפגשים הבאים יעסקו בכלים ממחושבים לניהול איכות ובדיקות, תחקיר והפקת לקחים ומדידה.



קבוצת עבודה לניהול פרוייקטים
מפגש תשעה-עשר עם ציקו חפץ
מרכזת: דליה אבן-צור

תאריך 03/07/05 | **שעה: 17:00**

אפקה – המכללה האקדמית להנדסה תל-אביב
רח' מבצע קדש 38 - מתחם הפיקוס - חדר 206

מפגש חגיגי
שנתיים לפעילות הקבוצה!!



לום רב לחברי ומשתתפי קבוצת העבודה לניהול פרוייקטים,

י שמחה להזמינכם למפגש ציון דרך במלאת שנתיים לפעילות קבוצת העבודה לניהול וייקטים.
מצאו בנספח את רשימת המפגשים שערכנו עד כה.
מפגש יכלול שני חלקים:

- **סיכום תקופתי של פעילות הקבוצה – דליה אבן-צור**
- **חלוקת תעודות למשתתפים מתמידים של הקבוצה**
- **הרצאה בנושא: ניהול סיכונים בפרוייקטים – ציקו חפץ, מנכ"ל אורנטק בע"מ**
- **סיפור לקוח - ניהול הסיכונים בפרוייקט - מיכאל כהן, מנהל סקטור טכנולוגיה, בנק דיסקונט**

<u>המרצים:</u>

י (ציקו) חפץ – בעל תואר ראשון במדעי המחשב, בהצטיינות, מהטכניון וטייס קרב בחיל האוויר.

הז סיים את לימודיו בשנת 1978 עסק ציקו במסגרת שירותו בחיל-האוויר בפיתוח מערכות מבצעיות בכלל ומערכות אויוניקה רט. ניהל בין השנים 1986-1987 את כל פרויקט פיתוח האויוניקה של הלביא.

ם פרישתו מחיל האוויר בשנת 1990 הצטרף ציקו לחברת אופטרוטק ושימש בה כסמנכ"ל המו"פ. לאחר מכן עסק במשך כ – שנים בייזום, הקמה וניהול מספר חברות START-UP בישראל ובארה"ב, שעסקו בפיתוח תוכנה ומערכות.

הז 2002 משמש ציקו חפץ כמנכ"ל חברת אורנטק מערכות ניהוליות בע"מ, חברה המתמחה בניהול פרויקטים והעוסקת במתן רותים וכלים בתחום זה למגזר הביטחוני והאזרחי.

הרצאתו יציג ציקו את הנושאים הבאים:

הגדרת מושגי סיכון וכשל

ניתוח הנתונים וכימות אלמנט הסיכון

גיבוש מדיניות התגובה ופיתוח דרכי פעולה להפחתת סיכונים

שילוב ניהול סיכונים בשלבי הפרוייקט ובמבנה הארגוני

הרצאה תכלול מצגת של כלי ממוחשב לסיוע בתהליך ניהול הסיכונים.

כאל כהן - מנהל סקטור טכנולוגיה בבנק דיסקונט יציג את ניהול הסיכונים בפרוייקט אופק, מערכת מיחשוב חדשה בבנק סקונט.

יום ההרצאות יתקיים דיון עם המשתתפים במפגש.

החברות באילא ובקבוצה מקנה לחברים הנחה בקורסים לניהול פרוייקטים ובמפגשי ערכון של לה"ב ושל PMI במסגרת

סיור בלוט"ם -צה"ל

מאת - וועדת אירועים

10 ביולי 2005

18:00 – 15:00

במחנה מקלף (השלישות הראשית/ממר"ם) בן גוריון 99 רמת גן

ב-3.3.03 הוקמה יחידת לוט"ם - היחידה לתקשוב וטכנולוגיות המידע - במסגרת ובמקביל להקמת אגף התקשוב. לוט"ם למעשה הינה היחידה של אגף התקשוב. לוט"ם מאגדת בתוכה מחלקות מכלל עולמות התוכן התקשוביים, כאשר לאחרונה קלטה את מחלקת לשם - זהו גוף התקשוב הגדול בצה"ל ובמדינה.

חזון לוט"ם - יחידה עילית טכנולוגית פועלת מתוך חדוות היצירה להעצמת יכולות צה"ל לאתגרי המחר ע"י מתן פתרונות תקשוב אינטגרטיביים ופורצי דרך.

מחלקת לשם, שקמה ב-3.3.05 מאיחוד של ממכ"א וממט"ל, הציבה לעצמה יעוד מאתגר - "להיות בית מערכות מידע תומכות לחימה מתקדמות, איכותיות ואינטגרטיביות להעצמת יכולת ניהול המשאבים בצה"ל, בחירום וברגיעה".

__בתוכנית:__

15:00-15:15 - התכנסות והרשמה
15:15-15:45 - הצגה כללית של לוט"ם
15:45-16:15 - חשיפת "מחלקת לשם" - הקרנת סרט תדמית "מחלקת לשם" והצגת המחלקה
16:15-16:30 - הפסקה
16:30-17:15 - "תפיסת הפורטל" בפיתוח מערכות לניהול כ"א – מרצה סא"ל משה רימר, רע"ן פורטל משא"נ
17:15-18:00 - ניהול האיכות בפרויקטי פיתוח תוכנה – מרצה רס"ן גידי ביבליוביץ, רמ"ד CPR

הנכם מתבקשים לאשר השתתפותכם (עם ציון מספר תעודת זהות), עד יומיים מראש, ל- ila@ila.org.il או בטלפון: 03-7731001

הכניסה לחברי אילא בלבד, שאישרו השתתפותם הינה חופשית וללא תשלום.

מספר המקומות מוגבל!

יבמ מארחת את קבוצת העבודה
ארכיטקטורות מכוונות שירותים (SOA)
מפגש שלישי בנושא "ניהול תהליכים"
עם: תמיר וייס, WebSphere Specialist
מרכז: אבי רוזנטל

תאריך: 12.7.05 שעה: 17:00

יבמ פרום, בית יבמ
דרך אם המושבות 94, פארק אזורים, פ"ת

***ניתן להחנות בחניון יבמ**

שלום למשתתפי קבוצת העבודה ולכל המעוניינים להצטרף אליה.
הנכם מוזמנים למפגש השלישי של קבוצת העבודה.

המרצה, תמיר וייס הוא מומחה טכנולוגי בחברת IBM המתמחה ב J2EE ובארכיטקטורות תוכנה. במסגרת תפקידו בקבוצת התוכנה ב-IBM, מספק ייעוץ טכני למגוון יחידות תוכנה בצבא, וכן למשרדי ממשלה ובתי תוכנה.
תמיר לומד מדעי המוח באוניברסיטת בר-אילן.
במסגרת שירותו הצבאי הייה שותף לפיתוח מערכת J2EE מהגדולות בארץ, ביחידת התוכנה בחיל האויר הן כמפתח והן כראש צוות . הייה שותף לתכנון ארכיטקטוני, עיצוב ומימוש פתרונות בסביבת J2EE, תוך התמחות ב-WebSphere.

ההרצאה תעסוק בשאלות העיקריות הבאות:

- Business Proccess Execution language (WS-BPEL).
  הסטנדרט של Web Services למימוש תהליכים בסביבת SOA .
- הדגמות למימוש תהליכים באמצעות BPEL.
- כווני התפתחות עתידיים - BPEL 2.0 והלאה
- מהי SOMA - Service Oreiented Modeling and Architecture ?
- מה הן הפעילויות המרכיבות את תהליך ה-SOMA ?

במהלך ההרצאה ואחריה תתאפשר השתתפות פעילה של חברי הקבוצה במסגרת של התייחסות לנושאים ולתכנים ובמסגרת דיון.

מפגשים קודמים:
המפגש השני: אבי רוזנטל - **SOA – חזון ואתגרים**

המפגש הראשון: ד"ר יוני מזרחי - **היסטוריה קצרה של הקשרים בין תיאוריה ארגונית ועסקית וטכנולוגיות ומערכות מידע**

הנכם מתבקשים לאשר השתתפותכם, עד יומיים מראש, ל- ila@ila.org.il או בטלפון: 03-7731001
הכניסה לחברי אילא, שאישרו השתתפותם הינה חופשית וללא תשלום .
הכניסה למי שאינו חבר, כרוכה בתשלום של 50 ₪.
מספר המקומות מוגבל!



אילא

איגוד ישראלי לטכנולוגיית המידע



קבוצת עבודה ליזמות עסקית - בחסות ISEMI
מפגש עם יוסי ורדי
מרכזת: פרופ' ליאורה קצנשטיין

תאריך: 14.07.05 **שעות: 17:00-19:00**

ISEMI ליזמות עסקית ולחדשנות, רח' ברודצקי 36, ת"א

ברוכים הבאים לפורום היזמות של אילא,

הפעם נשמע את הרצאתו של יוסי ורדי, היזם שמאחורי הצלחת חברת מיראבליס ומוצר ה- ICQ שנמכרו ל- AOL ב- 450 מיליון דולר.

שם ההרצאה: "גרילה נגד גורילה" – כוח המשתמשים באינטרנט

מקווה לראותכם,

פרופ' ליאורה קצנשטיין

לחץ כאן להירשם!

קורס מודולרי שנתי - 360 שעות (ניתן ללמוד קורסים בודדים), הנחה מיוחדת לנרשמים לתכנית המלאה עד לתאריך 31.07.05

http://www.isemi.org/hebrew/c7.files/tochnit.html

אודות ISEMI– ISEMI הנה חממה ליזמים הפועלת בישראל משנת 1996 ומפעילה מגוון שירותים ליזמים הכוללים ייעוץ עסקי, סיוע בגיוס הון, מפגשי NETWORKING וקוקטילים עסקיים וכן מבחר קורסים הקשורים לנושא היזמות .

פרטי הרשמה

הנכם מתבקשים לאשר השתתפותכם, עד יומיים מראש, בתגובה לאימייל זה או בטלפון: 03-7731001
הכניסה לחברי אילא, שאישרו השתתפותם הינה חופשית וללא תשלום.
הכניסה למי שאינו חבר, כרוכה בתשלום של 50 ₪.
מספר המקומות מוגבל ולא תתאפשר כניסה למי שלא נרשם מראש

ההזמנה אינה אישית ומומלץ להעבירה לגורמים רלוונטיים מעוניינים, ליזמים, מנהלים, מנהלי פרויקטים ויזמים תוך ארגוניים.

Microsoft

איל"א - איגוד ישראלי לטכנולוגיות המידע

נפתחה קבוצת עבודה והעשרה:
"פורום אבטחת מידע ולוחמת מידע"

מפגש ראשון יתקיים ב-20.7.05

בין השעות 17:30 - 19:30, בבית מיקרוסופט, רעננה, אולם דקל

אילא פותחת לחבריה קבוצת עבודה לאבטחת מידע וללוחמת מידע בחסות מיקרוסופט, במתכונת מוכוונת העשרה והכשרה. קבוצת עבודה זו מיועדת למנהלי רשתות, מנהלי System, וכן למנהלי אבטחה טכניים ומינהליים.

את הקבוצה ירכז אבי ויסמן, מנכ"ל See-Security – בית ספר לאבטחת מידע וללוחמת מידע המייצר ערכות הכשרה מבוססות מעבדת תרגול ותיעוד ומבחר קורסי אבטחה ולוחמה.

בכוונת המארגנים לזמן אך ורק מרצים בתחומים המספקים למשתתפים הכשרה והעשרה; ללא הרצאות מסחריות. בין המרצים: דמויות מתחומי הטכנולוגיה, מנהלי אבטחת מידע בארגונים מובילים, מומחי חקיקה, מדיניות ונהלים, וכן מדריכי אבטחה ולוחמה.

הקבוצה תעסוק בשני פניו של עולם זה:

1. העולם המינהלי / או"ש של אבטחת מידע (SecManage)
2. העולם הטכני של אבטחת מידע (SecTech)

יעדי הפורום:

1. הכשרה והעשרה לחבריו ומשתתפיו בתת נושאים מגוונים.
2. הכוונה וחשיפה למקורות מידע יעילים ופתוחים.
3. יצירת פורום להתייעצות מקצועית הדדית.

תכנית המפגש הראשון:

1. פתיחה רשמית: אריה סקופ – יו"ר אילא
2. מיקומו וכפיפותו של ה- CSO (מנהל אבטחת המידע) בארגון
3. סיפורו של האקר: דודי שטרנברג – בנק הדואר.
4. הדגמת פריצת אמת לסביבת Wireless.
5. מהו: Intrusion Detection System - IDS

לחץ כאן להירשם!

הרשמה והשתתפות:

עקב הביקוש - ההרשמה עד 10 ביולי על בסיס מקום פנוי.

הכניסה לחברי אילא שנרשמו מראש היא ללא תשלום.

לאורחים: 50 ₪.

להרשמה מיידית: 03-7731001 או: ila@ila.org.il

אי-הגעה ללא הודעה גורם לנו קשיים מרובים. אנא הימנעו

מפגשים נוספים מתוכננים:

1. **בחודש ספטמבר 2005**

מיפוי מודרני של תת התחומים בעולם אבטחת המידע, תחומי הידע של ה- CSO – מה עליו לדעת? סיפורו של "האקר": אבי מזרחי – אתר המוסד, מהות ומשמעות "Buffer Overflow" והדגמת פריצה, מהו: IPS.

2. **בחודש נובמבר 2005**

המשמעות האמיתית של הטמעת נהלי ISO17799 לארגון, תפקידיהם של מומחי אבטחת המידע הטכניים בארגון, סיפורו של "האקר": אהוד טננבאום - "האנלייזר" - הפנטגון, הדגמת פריצת אמת מסוג Client side Attack, מהו: PKI.

3. **בחודש דצמבר 2005**

מיקומו וכפיפותו של ה- CSO בארגון, "קריאת חובה" – מה צריכים מומחי אבטחת המידע הטכניים לקרוא מדי בוקר? סיפורו של "Ethical Hacker" – מבחני חדירה בישראל ובחו"ל הדגמת פריצת אמת לרשת מחשבים un-patched, מהו: VPN.

תקציר הרצאה – מפגש שני - ארכיטקטורות מכוונות שירותים (SOA)

התקיים ב- 2.6.05

ההרצאה ניתנה על ידי מר אבי רוזנטל, מרכז הקבוצה.

ההרצאה עסקה בחזון ובאתגרים של ארכיטקטורות מכוונות שירותים (SOA).

בהרצאה הוצגו האלמנטים הבסיסיים המרכיבים את הארכיטקטורה (Service, Interface, Process), הגדרות ועקרונות, הבסיס הטכנולוגי לדור הנוכחי של SOA (Web Services, ESB). לאחר הצגת מושגי היסוד הוצגו תועלות אפשריות ממימוש ארכיטקטורה כזו, האתגרים והבעיות העומדים בפני הבאים לממש אותה והמצבים בהם מתאימה הארכיטקטורה והמצבים בהם אינה מהווה פיתרון נאות.

סיכום סיור ראשון במרכז המבקרים של בזק

מאורגן ע"י - וועדת אירועים של אילא

רשם: ישראל דק

ביום שני ה- 16/5 נערך סיור במרכז המבקרים של חברת בזק במגדלי עזריאלי בת"א. בסיור השתתפו כ-30 איש מהם כמחצית חברי אילא.

מרכז המבקרים של בזק אינו ערוך למספר גדול יותר של מבקרים. המרכז אינו פתוח לקהל הרחב אלא מיועד בעיקר ללקוחות או שותפים עסקיים של החברה.

הכניסה למרכז מרשימה, חדר גדול מעוצב הייטק. הסיור התחיל עם מצגת מולטימדיה של מספר דקות על חברת בזק וחברות הבנות שלה כמו YES, בזק בינלאומי ופלאפון על גבי שני מסכי פלסמה שנעים על הקיר.

לאחר מכן באודיטוריום קטן המשופע באמצעים אודיו ויזואליים,הוצגה מצגת נוספת על 3 מסכים והפעם בתלת מימד בשילוב משקפיים מיוחדים. הפקה מקצועית וראויה.

לאחר מנוחה קצרה, התקיימה הרצאה של שי נעימי, מנהל תחום DATA, על גולת הכותרת - תחום ה-IPVPN שהפעילות בו גדלה מיום ליום.

התברר כי קיים פער בארץ בתחום ה- DECT בארץ, לעומת תחום זה באירופה ומי שמפסיד מכך הם כמובן אנחנו הלקוחות.

לסיום – היה ביקור בשני חדרים "עתידיים".

1. **הבית החכם**. הבית החכם על פי בזק הוא הממיר החדש של YES עם יכולות הקלטה ו- VOD.
2. **מקומות ציבוריים עם אפשרויות גלישה אלחוטית**.

כמה מילים על בזק:

מחזיקה את תשתית התקשורת הגדולה בארץ, תשתיות מגוונות כמו ATM IPVPN תמסורות FRAMERELAY ועוד. מעל 700,000 גולשי פס רחב, מתחדשת כל הזמן, אלפי עובדים במוקדי שירותים.

סיכום מפגש קבוצת עבודה לניהול פרויקטים, בנושא BPM

אנו נתקלים מדי יום בדוגמאות אינספור למצבים של אי-הסכמה בין גורמים ארגוניים, בנושאים הקשורים בניהולו השוטף של הארגון. לכולם בארגון רצון טוב – וכולם רוצים בהצלחתו. הדרך להצלחה, היא זו השנויה תדיר במחלוקת .

האתגר: יצירת שפה משותפת, שתשמש את כל מי שיש לו נגיעה בניהול הארגון
השפה המקובלת כיום כבסיס לניהולם של ארגונים עסקיים, היא **שפת התהליכים**; מאפשרת ראייה אחידה ועקבית של התהליכים העסקיים המהווים, כשלעצמם, אבני יסוד לניהולם של ארגונים.

סקר מציעה פתרון ייחודי, המספק להנהלת הארגון כלים לניהול אפקטיבי של מהלכי שינוי ארגוניים מורכבים ו/או מהלכי יישום של מערכות מידע אסטרטגיות, המבוסס על ראייה תהליכית-עסקית ברורה וחד-משמעית.

הפתרון משלב מתודולוגיה "מנצחת" מבית **סקר**, עם כלי תוכנה מתקדם מבית חברת **IDS-Scheer** – ומאפשר לנהל, לפקח ולקבל תמונת מצב עדכנית ואינטגרטיבית של מהלך השינוי/היישום, **בראייה מכוונת-תהליכים**.
כלי התוכנה מכיל מספר פטנטים רשומים הממקמים אותו בראש דירוג החברות המובילות את שוק ה-BPM (עפ"י ©Gartner) מזה מספר שנים, כשמאחוריו מתחלפים לסירוגין Microsoft IBM ואחרים.



גלעד רוטשילד מסקר
ונוגה וייס - מנהלת או"ש,
גילת לווינים

בהרצאה של הקבוצה
לניהול פרוייקטים

רקע על א י ל א

אילא, האיגוד הישראלי לטכנולוגיית המידע – נוסד לפני כ-40 שנה ומאגד כיום כ-500 אנשי מחשבים, חברות מחשבים ויחידות מחשב בארץ. מאז הקמתו ועד היום אילא הינו הגוף המרכזי הלא מסחרי הפועל בישראל בתחום טכנולוגיית המידע בכל היקפו והוא ארגון הגג והמטריה המקצועית לכל העוסקים בטכנולוגיות המידע בישראל.

אילא מאורגן כעמותה רשומה שמטרותיה קידום המחשוב והתקשוב במדינת ישראל, העשרת הידע המקצועי של חבריו, ייצוג הענף בפני גופי ממשלה, ייזום חקיקה הקשורה בטכנולוגיית המידע והשימוש בה, סיוע לועדות הכנסת בכל הקשור בחקיקה הנוגעת לטכנולוגיית המידע והשימוש בה, פיתוח יזמות לקידום טכנולוגיית המידע בישראל והשימוש בה, כגון ממשל זמין, הוראה מרחוק, עבודה מרחוק וכו', קרוב הנוער לטכנולוגיית המידע וקדום החינוך לטכנולוגיית במידע בישראל.

אילא משתתפת בתהליכי התקינה בתחומי טכנולוגיית המידע בישראל.

אילא מהווה גם אכסניה לאיגודים מתמחים בתחומים שונים כגון: מו"ח המאגד את קהיליית המורים העוסקת בהוראה באמצעות מחשבים, מערכות מידע ברפואה, מחשבים בתעשייה ואיגוד האינטרנט הישראלי.

אילא מקיים מפגשים מקצועיים רבים, במסגרת כללית, במסגרת איגודים מתמחים וקבוצות עבודה בנושאים שונים, הפתוחים ללא תשלום לכל חברי האיגוד וכן ימי עיון וכנסים מקצועיים, המוצעים לחברים בהנחה משמעותית.

לרשות האיגוד מנהלה קבועה, מוסדות נבחרים הכוללים הנהלה בת 7 חברים ומועצה נבחרת בת 28 חברים עליהם נמנים מנהלים מהמגזר העסקי, צה"ל, הממשלה והאקדמיה.

מועצת האיגוד נבחרת אחת לשנתיים בבחירות כלליות על-ידי כלל חברי אילא. יו"ר אילא והנשיא הנבחר מתווים את פעילות האיגוד ואחראים על ביצועה.

1. אילא הוא הגוף המקצועי היחידי (עמותה) בעל אופי וצביון לאומי שמטרתו לקדם נושאים לאומיים בתחום טכנולוגיית המידע דוגמת איתור וטיפול באיומים המסכנים את יתרונה המדעי והטכנולוגי של מדינת ישראל וסגירת הפער הדיגיטלי בחברה הישראלית:
   - 1.1 שיפור תשתיות התקשורת במדינת ישראל.
   - 1.2 טיפול בנושאים קדם תחרותיים לשיפור יכולת התעשיה.
   - 1.3 נושאי חקיקה: חוק המו"פ, החוק לעידוד השקעות הון.
   - 1.4 הידוק הקשרים בין התעשיה לאקדמיה.
2. **טיפוח החברים הנוטלים חלק באילא (בפעילות נוטלים חלק, חברים בעלי איכות ורמה מקצועית הנמנים על האקדמיה, התעשיה והסקטור העסקי והציבורי) על ידי טיפול בנושאים בעלי חשיבות מקצועית וטיפוח הידע:**
   - 2.1 נושאי חקיקה (צנעת הפרט, חתימה אלקטרונית וכו').
   - 2.2 בעיות טכנולוגיות הקשורות בשפה העברית.
   - 2.3 אַבְטָחַת מידע.
   - 2.4 איכות בתוכנה.
   - 2.5 קוד אתי להתנהלות מקצועית ועסקית.
   - 2.6 ייצוג ישראל בפורומים בינלאומיים (פורומים מקצועיים ויש בכוונתנו להקים ועדה מקצועית ליד מוסדות התוכנית השישית של השוק המשותף).
   - 2.7 הצבת אתגרים ומשימות לאומיות.
   - 2.8 טיפול ולובי בנושאים בעלי עניין מקצועי וחברתי לחברים.

עיקר הפעילות השנתית השוטפת, לטובת החברים, מתבססת על הקניית ידע בתחום טכנולוגיית המידע, ע"י הפעלת מספר קבוצות עבודה, בנושאים מגוונים ועדכניים, באמצעות ידיעון חודשי שמופץ לחברים ובפעולות ייחודיות נוספות.

בקבוצות העבודה של אילא משתתפים בין 20-40 חברים בכל מפגש וכל קבוצת מקיימת פעילות בתדירות של אחת ל-6 שבועות בממוצע.

ואלה הם 28 חברי מועצת אילא:

1. אבן-צור דליה
2. אהרונוביץ לאה
3. אופק יאיר
4. אלפיה נסים
5. ד"ר אנגלהרד אורי
6. ארביב פנינה
7. בליזובסקי יורם
8. ד"ר גוטרמן מנחם
9. גליל עוזיה
10. ד"ר דישון מנחם
11. דק ישראל
12. פרופ' הלוי גדעון
13. הרשברג דב
14. ויגודסקי יפה
15. תא"ל זוארץ ארנון
16. זוניס רמי
17. חורב משה
18. כהן יצחק
19. נויבירט (נוי) יעקב
20. נחמן רון
21. ניסנסון מאיר
22. ד"ר סדן בת-עמי
23. סקופ אריה
24. סקורניק אסתר
25. פדלון רמי
26. צימט כתריאל
27. שור עמירם
28. שטראוס אבנר

טופס חידוש חברות / הצטרפות לאילא ולאיגודים המתמחים לשנת 2005

לכבוד :
האיגוד הישראלי לטכנולוגית המידע **"אילא"**
ת.ד. 50043, תל-אביב 61500
טל': 03-7731001, פקס: 03-6345345
דואר אלקטרוני: ila@ila.org.il

שם פרטי בעברית ________ שם פרטי בלועזית ________ תואר ________

שם משפחה בעברית ________ שם משפחה בלועזית ________ מספר ת"ז ________

____
כתובת למשלוח דואר כולל שם החברה, רחוב, עיר ומיקוד

טלפון בעבודה ________ פקס ________ טלפון בבית ________ טלפון נייד ________

שם הארגון ________ תפקיד ________

____
כתובת דואר אלקטרוני, הכרחי!

דמי חבר אישיים ל"אילא" .... 250 ₪

דמי חבר משולבים "אילא" + איגוד מתמחה אחד*... 275 ₪

מו"ח, אלתים, רפואה, אינטרנט

דמי חבר משולבים "אילא" + 2 איגודים מתמחים*.. 300 ₪

מו"ח, אלתים, רפואה, אינטרנט

נא הקף בעיגול את האיגוד המבוקש.
50% הנחה על התעריפים הנקובים יינתנו ל:
נוער עד גיל 18/חייל בסדיר/סטודנט/פנסיונר/נכה - עם הצגת תעודה מתאימה.

☐ רצ"ב המחאה ע"ס .... ₪

☐ לתשלום בכרטיס אשראי: ☐ ויזה ☐ ישראכרט

מספר כרטיס: ....

בתוקף עד: .... סכום בשקלים: ....

מספר ת.ז: ....

שם משפחה: .... שם פרטי: ....

____
חתימה

אישור מנציבות מס הכנסה על פטור מניכוי מס במקור עד 31.3.2007
מספר תיק מס הכנסה 580087955, מספר תיק ניכויים941068041